

## DAFTAR PUSTAKA

A.A.Anwar Prabu Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT.Remaja Rosda Karya.

American Health Care Association (AHCA). 2011. *Report of findings nursing facility staffing survey 2010*.

Arwani & Supriyatno. 2006. *Manajemen bangsal keperawatan (Cetakan Pertama)*. Jakarta : EGC.

Andriani, G., Djalali, A.M., & Sofiah, D. 2012. *Organizational Citizenship Behavior dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan*. Jurnal Penelitian Psikologi, Jakarta.

Achmad Sudiro. 2011. *Perencanaan Sumber Daya Manusia*. Malang : UB. Press.

Allen and Meyer. 2013. *The Measurement and Antecedents of Affective, Continuanance and Normative Commitment to Organitazion*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta.

Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Jakarta : Rineka Cipta.

Andini. 2006. *Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention*. Tesis. Semarang : Universitas Diponegoro.

Adi Irawan Setiyanto. 2017. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention*. Jurusan Manajemen Bisnis, Politeknik Negeri Batam.

Chiang-Hanisko *et al.*, 2008. *Pathways to Progress in Nursing: Understanding Career Patterns in Japan, Taiwan and Thailand*. The Online Journal of Issues in Nursing Article.

- Departemen Kesehatan RI. 2006. *Pedoman kegiatan perawat kesehatan masyarakat di puskesmas*, Direktorat Bina Pelayanan Keperawatan dan Keteknisan medic. Jakarta : Depkes RI.
- Dharma, Surya. 2013. *Manajemen Kinerja : Falsafah, Teori Dan Penerapannya*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Hair, J.F. 2006. *Multivariate Data Analysis. Edisi 5*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Henderson, L.N et al., 2008. *Incentives For Retaining and Motivation Health Workers in Pacific and Asian Countries. Human Resources For Healt*.
- Hussain, T., and Asif S. 2012. *Is Emmployees Turnover Intention Driven By Organizational Commitmen and Perceived Organizational Support. Journal of Quality and Technology Management*, 8(2): 1-10
- Irbayuni, Sulastri. 2012. *Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Keinginan Untuk Pindah Kerja*.
- Jehan. 2013. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention Pada Perawat RSIA Hermina*. Skripsi STIE Indonesia Banking School Jakarta.
- Luthans. 2006. *Perilaku Organisasi. Edisi Sepuluh*. Yogyakarta : PT. Andi.
- Linda Kartini Ticoalu. 2013. *Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan pada PT BTPN*. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Jurusan Manajemen. Universitas Sam Ratulung Manado.
- Merry Ristiana M. 2013. *Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Trijata Denpasar*. Program Magister Manajemen. Pascasarjana Untung Surabaya.
- Mangkuprawira, Sjafri. 2007. *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor : Ghalia Indonesia.

- Mathis.L.Robert *et al.*, 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Buku kedua.
- Muhith, A. 2017. *The Development Of Nursing Care Quality Model Based On The Analysis Of Nurse's Performance And Nurse's And Patient's Satisfaction*. PUBLIKASI HASIL PENELITIAN.
- Moleong, Lexy. 2016. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mobley, W. H. 1986. *Pergantian Karyawan: Sebab-Akibat dan Pengendaliannya*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Nasichudin & Azzuhri. 2013. *Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Kasus pada karyawan PT Taspen (Persero) Cabang Malang)*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ekonomi Brawijaya (FEB) Vol 1 No 2 Semester Genap 2012/2013.
- Putra dan Wibawa. 2015. *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening pada PT. Autobagus Rent Car Bali*. Skripsi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud) Bali.
- Pristandia, N. Q. & Kuncoro, E. A., SE., MM. 2013. Analisis Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* dan *Organizational Commitment* terhadap *Turnover Intention* pada Centro Lifestyle Departement Store Summarecon Mal Serpong. Jakarta: Tesis Universitas Binus.
- Hussain, T., and Asif S. 2013. *Is Employees Turnover Intention Driven By Organizational Commitmen and Perceived Organizational Support*. *Journal of Quality and Technology Management*, 8(2): 1-10.
- Rivai, Veithzal. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Ridlo, I. A. 2012. *Turnover Karyawan "Kajian Literatur"*. Surabaya : Public Health Movement.

- Rifiani *et al.*, 2013. *Prinsip-Prinsip Dasar Keperawatan*. Jakarta : Dunia Cerdas.
- Robbins *et al.*, 2011. *Organizational behavior. Fourteenth Edition*. Pearson education. New Jersey 07458. 77-89.
- Soegandhi, V. M *et al.*, 2013. *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim*. Program Manajemen Bisnis. Program Studi Manajemen. Universitas Kristen Petra.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Saif-ud-Din. 2016. *Investigating The Relations Ship Organizational Citizenship Behavior With Job Satisfaction, Organizational Commitmen and Turnover Intention Evidence From The Banking Sector Of Pakistan, Global Journal of Management and Business Research, Administration and Management Vol. 16 Issue 9* .
- Supriyantoro. 2011. *Perawat Mendominasi Tenaga Kesehata*. Tabloid Ners (Volume XIII Tahun 2011).
- Sudiro, Achmad. 2011. *Perencanaan Sumber Daya Manusia*. Malang: UB Press
- Titisari, Purnamie. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior : Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Titis Satwari. 2016. *Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Hotel Swiss-Belinn Malang*. Fakultas Ilmu Administrasi. Universitas Brawijaya Malang.
- Triyanto, Santosa. 2009. *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Pengaruh Terhadap Keinginan Keluar dan Kepuasan Kerja Karyawan*. Journal Manajemen, Vol 7, no 4,2.

Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*. Jakarta : Rajawali pers.

Wulandari. 2015. Dukungan Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*. Vol.8. No.8. Hal: 393-397.

WHO. 2017. *Hospitals*. [Online] Available at: HYPERLINK "<http://www.who.org/hospitals>"<http://www.who.org/hospitals>[Accessed 10 Juni 2018].

Yucel, I. 2012. *Examining the Relationships among Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Turnover Intention: An Empirical Study*. *International Journal of Business and Management*; Vol. 7, No. 20.

Yani. 2015. Hubungan *Organizational Citizenship Behavior* Dengan *Turnover Intention* pada Karyawan Produksi PT Kamaltex, Karangjati, Kab. Semarang. Universitas Kristen Satya Wacana. Salatiga.

Zurasaka, A. 2008. Teori Perilaku Organisasi. <http://zurasaka.wordpress.com/2008/11/25/perilaku-organisasi>. Diakses tanggal 08 Oktober 2018